

# Journal Industrial Services

Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

## **Dewan Redaksi**

### Advisory Board:

Prof. Asep Ridwan, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Prof. Wahyudi Sutopo, Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta, Indonesia

### Editor-in-chief:

Bobby Kurniawan, Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

### Associate Editor:

Akbar Gunawan, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Muhammad Adha Ilhami, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Muhammad Hisjam, Universitas Negeri Sebelas Maret Surakarta, Indonesia

Sirajuddin, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia, Indonesia

Maria Ulfah, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Ade Irman, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Putro Ferro Ferdinant, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

### Reviewer:

Mohammad Mi'raj Isnaini, Institut Teknologi Bandung, Indonesia

Irvan Setiadi Kartawiria, Swiss German University, Indonesia

Lovely Lady, Jurusan Teknik Industri, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Putiri Bhuana Katili, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Rinto Yusriski, Universitas Jenderal Achmad Yani, Indonesia

Muhammad Iman Santoso, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Supriyanto Praptodinoyo, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Faula Arina, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Gama Harta Nugraha Nur Rahayu, Universitas Pancasila, Indonesia

Shanti Kirana Anggraeni, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Achmad Bahauddin, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Ani Umyati, Teknik Industri, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Nuraida Wahyuni, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

Evi Febiyanti, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Indonesia

# Journal Industrial Servicess

Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

---

## Daftar Isi Volume 7, No. 1, Oktober 2021

Dewan Redaksi	i
Daftar Isi	ii
Kata Pengantar	iv
Analisis kebijakan inventori probabilistik dengan model <i>P-backorder</i> dan <i>Q-backorder</i> Monanda Wandita Rini, Nessa Ananda	1-7
An application of multiple regression for predicting turbidity of standard water quality for industrial and household consumption Yusraini Muharni, Natalia Hartono	8-11
Usulan peningkatan kualitas pelayanan menggunakan model <i>retail service quality</i> Shanti Kirana Anggraeni, Elsa Aulia Hayati	12-17
Pendekatan <i>text mining</i> terhadap review pengunjung hotel bintang 5 di Bali selama pandemi COVID-19 Bianca Louisa, Ronald Sukwadi, Gary Yu-Hsin Chen	18-22
Penentuan pola distribusi optimal menggunakan metode saving matrix untuk meningkatkan fleksibilitas pemesanan Winny Andalia, Devie Oktarini, Siti Humairoh	23-26
Analisis fluktuasi jumlah produksi gula tebu perbandingan bertahap <i>triangular fuzzy inference system</i> Ratna Ekawati	27-32
Analisa postur kerja menggunakan REBA untuk mencegah <i>musculoskeletal disorder</i> Nustin Merdiana Dewantari	33-36
Fuzzy-AHP approach for performance measurement in shrimp agroindustry Lely Herlina, Yanyan Dwiyananti	37-42
Optimasi rute distribusi gas LPG 3 kg menggunakan metode tabu search pada PT. SPI Tarnoto Tarnoto, Wahyudin Wahyudin, Risma Fitriani	43-50
Pengaruh quality of work life selama masa pandemi Covid-19 terhadap produktivitas pegawai negeri sipil wanita di kota Cilegon Evi Febianti, Nuraida Wahyuni, Shanti Kirana Anggraeni, Bobby Kurniawan	51-55
<i>Green strategy</i> pada sistem produksi agroindustri kedelai di kota Cilegon Kulsum, Ade Irman Saeful Mutaqin, Intan Nauroh, Evi Febianti, Akbar Gunawan, Ani Umyati, Bobby Kurniawan	56-62
Perancangan sistem informasi kependudukan Desa Sukamaju Kecamatan Labuan Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten Akbar Gunawan, Ani Umyati, Kulsum, Ade Irman SM	63-67
Variabel yang mempengaruhi kinerja pegawai bapenda Kabupaten Serang pada masa pandemi Nuraida Wahyuni, Evi Febianti, Roy Satriadi	68-75
Penerapan <i>lean manufacturing</i> untuk mereduksi waste pada produksi <i>spare part screw spindle set</i> Evi Febianti, Yusraini Muharni, Rizkiya Hilya Agusti, Kulsum	76-82
Optimalisasi kapasitas produksi produk PDS Fender pada PT Arkha Jayanti Persada dengan <i>theory of constraints</i> menggunakan Lindo dan PomQm Rivaldi Fajar Adhiputra	83-92

Mitigasi risiko rantai pasok industri furniture dengan menggunakan metode <i>house of risk</i> di IKM Sinar Muda Maria Ulfah	93-99
Optimasi biaya transportasi penentuan lokasi baru gudang distribusi menggunakan metode <i>center of gravity</i> di UMKM Batik Banten XYZ Dyah Lintang Trenggonowati, Asep Ridwan, Akbar Gunawan	100-105
Usulan perawatan mesin <i>presses h-draw</i> pada divisi <i>stamping press</i> dengan metode <i>reliability centered maintenance</i> dan <i>reliability centered spares</i> (studi kasus: PT. TMMI) Maria Ulfah, Putro Ferro Ferdinant	106-111
Usulan pemilihan <i>green supplier</i> dengan metode <i>fuzzy AHP</i> dan <i>fuzzy TOPSIS</i> Putro Ferro Ferdinant, Achmad Bahauddin, Fadhela Ara Salma, Hadi Setiawan, Bobby Kurniawan	112-119
Penentuan prosedur dan waktu baku untuk proses produksi guna standarisasi bagi IKM bahan pangan di Kabupaten Lebak (studi kasus : IKM roti) Ani Umyati, Andita Nurhikmawati, Ade Sri Mariawati	120-124
Pengukuran dan analisa efektivitas mesin pencetak <i>paving</i> menggunakan metode <i>overall equipment effectiveness (OEE)</i> Indira Kusuma Wardani, Fransiskus Tatas Dwi Atmaji, Judi Alhilman	125-132
Strategi adopsi teknologi <i>blockchain</i> di perguruan tinggi guna menunjang terwujudnya <i>smart and green university</i> (studi kasus: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa) Achmad Bahauddin, Putro F. Ferdinant, Agustina Fatmawati	133-144
Usulan perbaikan kualitas produk benang combed dengan metode statistik peta kendali $\bar{x}$ dan $r$ Yoga Nur Ashary, Kusnadi Kusnadi, Asep Erik Nugraha, Hamdani Hamdani	145-154
Penentuan jumlah tenaga kerja dan perbaikan <i>layout</i> untuk meningkatkan <i>service level</i> dan mengurangi waktu antrian dengan menggunakan metode simulasi (studi kasus di apotek Cipta Farma, Bandung) Tomy Jeremy, Vivi Arisandhy, David Try Liputra	155-163
Information system improvement (Case Study: Noodle Factory X, Purwokerto, Central Java, Indonesia) Raden Roro Christina , Vivi Arisandhy, Indah Victoria Sandroto, Khaterine Santika Wijaya	164-170
Perancangan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) yang berkelanjutan di Provinsi Banten Supriyanto, Asep Ridwan, Rachmat Tamam, M Iman Santoso, Dhimas Satria, Ade Irman	171-175
Usulan peningkatan kualitas kinerja layanan kesehatan menggunakan integrasi metode <i>balance scorecard</i> , <i>AHP</i> , dan <i>Omax</i> (studi kasus: Puskesmas Ciwandan) Sirajuddin, Annihlah, Shanti Kirana Anggraeni	176-183
Usulan pemilihan supplier kemasan PP bag di PT X menggunakan metode fuzzy ANP dan Topsis Faula Arina, Achmad Bahauddin, Amelia Adiny	184-187
Analisis perancangan cooler box berbasis termoelektrik terhadap varian penggunaan <i>thermal paste</i> , faktor lingkungan dan <i>heatsink</i> Imron Rosyadi, Haryadi Haryadi, Novreza Pratama, M Haikal Fasya, Ade Irman, Aswata Aswata, Yusvardi Yusuf	188-192
Perancangan model strategi bisnis bebas bunga untuk pemulihan UMKM pasca pandemi COVID-19 Abidin Abidin, Benny Daniawan	193-200
Model optimasi penjadwalan pallet dan dunnage untuk meminimasi makespan Lely Herlina, Muhammad Adha Ilhami, Ade Irman, Ansori Ansori	201-205

## Kata Pengantar

Assalamualaikum wr wb.

Segala puji bagi Allah swt yang senantiasa memberikan kita semua kesehatan. Dewan redaksi mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga bagi para penulis yang telah mengirimkan artikelnya ke Journal Industrial Servicess (JISS) pada edisi ini. Tak lupa pula kami ucapkan penghargaan bagi anggota dewan redaksi dan penelaah yang telah memberikan kontribusinya dalam edisi ini.

Edisi ini, Journal Industrial Servicess (JISS) Volume 7 Nomor 1 terdiri dari 31 artikel yang dikirimkan oleh penulis yang berasal dari 11 universitas yang berasal dari 3 negara (Indonesia, Taiwan, dan Inggris). Hal ini merupakan suatu kebanggaan tersendiri bagi kami yang telah mendapat kepercayaan dari berbagai penulis.

Dewan redaksi senantiasa untuk meningkatkan kualitas JISS. Saat ini, JISS adalah jurnal yang telah terakreditasi Dikti dengan peringkat Sinta 4. Dewan redaksi berusaha untuk dapat meningkatkan peringkat JISS. Salah satu usaha yang dilakukan oleh Dewan redaksi adalah dengan menambah Dewan Penasehat Redaksi dari Universitas Negeri Sebelas Maret (UNS) Solo, Prof. Wahyudi Sutopo dan dari Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Prof. Asep Ridwan. Selain itu, kami juga menambah jumlah penelaah agar dapat meningkatkan kualitas artikel yang telah masuk.

JISS edisi selanjutnya akan terbit pada April 2022. Kami senantiasa menerima kritik dan saran membangun untuk meningkatkan kualitas JISS.

Wassalamualaikum wr wb.

Dewan Redaksi